

Algemene Verhuurvoorwaarden Jump Serious Games

1. Opdracht plaatsen

Een opdracht komt tot stand doordat de opdrachtgever een reservering doet via het platform www.jumpseriousgames.nl of doordat Jump Serious Games een schriftelijke bevestiging per e-mail ontvangt wanneer de bestelling telefonisch of per mail is gedaan.

2. Verhuur van Games/trainingsmaterialen

Games kunnen bestaan uit verschillende componenten zoals bijvoorbeeld trainershandleidingen, deelnemersinformatie, plattegronden, informatiekaartjes, tablets, hoofdtelefoons en media in de vorm van een cd/dvd/usb stick etc.

3. Gebruik van de Game

De gehuurde Game mag uitsluitend gebruikt worden zoals van te voren is overeengekomen (doelgroep/aantal deelnemers etc.).

4. Verhuurperiode

- a. De Game mag alleen worden gebruikt tijdens de afgesproken verhuurperiode. Mocht de game t.b.v. het gebruiksgemak op andere dagen reeds aanwezig zijn bij de gebruiker dan mag deze game niet worden ingezet, zonder toestemming van Jump Serious Games
- b. De materialen moeten direct na afloop van de huurperiode aan Jump Serious Games worden geretourneerd op de door Jump Serious Games aangegeven wijze en in de staat waarin het gehuurde zich bij ontvangst bevond. Waarbij de opdrachtgever desgevraagd een bewijs van verzending moet kunnen laten zien.
- c. Bij te late retournering of overschrijding van de huurperiode is Jump Serious Games gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen. Voor iedere werkdag dat de materialen later retour zijn brengen wij maximaal 2 keer de dag-huurprijs in rekening.
- d. De gehuurde materialen mogen uitsluitend op zodanige wijze worden gebruikt dat deze niet worden beschadigd door foutieve behandeling. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, die hierdoor ontstaat. Bij schade is de opdrachtgever verantwoordelijk deze te vergoeden.
- e. Indien de materialen zoekraken is de opdrachtgever de volledige vervangingswaarde plus € 1000,- aan administratie en handelingskosten verschuldigd.

5. Levering

- a. Jump Serious Games is niet aansprakelijk voor te late levering van de Game-materialen als gevolg van vertraging in de verzending door post- of koeriersbedrijf. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige bestelling.
Jump Serious Games moet desgewenst een bewijs van versturen kunnen laten zien aan de opdrachtgever.
- b. De opdrachtgever dient ontvangen materialen direct na ontvangst op deugdelijkheid te controleren. Indien materialen buiten de schuld van de opdrachtgever bij ontvangst ondeugdelijk blijken, verklaart Jump Serious Games zich bereid om op een zo kort mogelijke termijn een nieuw product aan de opdrachtgever te leveren, mits nog leverbaar.
- c. De opdrachtgever dient schade binnen 24 uur na ontvangst aan Jump Serious Games te melden.

6. Intellectueel eigendom

De opdrachtgever respecteert het intellectuele eigendomsrecht van de door Jump Serious Games verhuurde Games en materialen. Op alle door Jump Serious Games verhuurde Games berust auteursrecht dat van Jump Serious Games is of van haar partners.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om:

- a. Kopieën te maken van de Game of de bij de Game behorende trainingsmaterialen;
- b. De trainingsmaterialen aan derden over te dragen en/of ter beschikking te stellen;
- c. De trainingsmaterialen te vertalen en/of te laten vertalen;
- d. Auteursrechtenaanduidingen, merken en/of andere indicaties van de rechthebbende(n) op intellectuele eigendomsrechten te verwijderen van materialen.

7. Annulering/wijzigen van een opdracht of een deel ervan

- a. Iedere annulering dan wel wijziging door de opdrachtgever moet schriftelijk of per e-mail ontvangen zijn door Jump Serious Games, en dient door Jump Serious Games schriftelijk of per e-mail bevestigd te worden.
- b. Opdrachten kunnen door de opdrachtgever worden gewijzigd dan wel geannuleerd onder de volgende voorwaarden:
 - Bij het wijzigen van reeds geplande data berekenen wij geen extra kosten, mits de wijziging uiterlijk 5 werkdagen van tevoren wordt doorgegeven.
 - Bij annulering binnen 10 werkdagen zullen wij 50% van de opdrachtsom in rekening brengen.
 - Indien de opdrachtgever meer dan twee keer een aangegane opdracht of onderdeel ervan wil wijzigen, wordt vanaf de derde keer de wijziging behandeld als een annulering tegen een vergoeding van 75% van de opdrachtsom.

8. Wijzigingen

- a. Jump Serious Games behoudt zich het recht Games niet meer ter beschikking te stellen.
- b. Jump Serious Games behoudt zich het recht tarieven te wijzigen.

9. Prijzen en tarieven

- a. Prijzen voor het huren van een workshop of trainingsmaterialen zijn weergegeven op www.jumpseriousgames.nl. Hierbij staat aangegeven welke kosten inclusief en exclusief zijn.
- b. Genoemde prijzen voor het huren van Games zijn exclusief 21% BTW en het retour zenden van de trainingsmaterialen. De kosten voor het retour zenden zijn voor de opdrachtgever.

10. Facturering

Facturering en betaling geschiedt direct na het reserveren van de gekozen Game, middels een verkoopfactuur. Wij hanteren een betalingstermijn van 30 dagen. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan Jump Serious Games de wettelijke rente verschuldigd, en is hij tevens gehouden tot vergoeding van alle door Jump Serious Games gemaakte incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.