

Algemene Leveringsvoorwaarden

Jump Serious Games

Versie 1 januari 2024

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Jump:** Jump Serious Games, Inschrijvingsnummer KvK: 08116653, Gevestigd te Zutphenseweg 6, 7418 AJ Deventer.
- 1.2. **Opdrachtgever:** de natuurlijk persoon, maatschap, vennootschap onder firma of rechtspersoon die aan Jump één of meer opdrachten verstrekt.
- 1.3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Jump en de opdrachtgever tot stand komt, inclusief elke wijziging of aanvulling daarop.
- 1.4. **Contactpersoon:** de natuurlijke persoon die door de opdrachtgever als zodanig daartoe wordt aangewezen, en die geacht wordt beslissingsbevoegd te zijn met betrekking tot de totstandkoming en uitvoering van de opdracht als verwoord in de overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 1.5. **Referentiemateriaal:** alle zaken, personen, informatie of gegevens die door de opdrachtgever aan Jump ter beschikking worden gesteld teneinde de opdracht adequaat en correct uit te voeren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Jump, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en door een bevoegde vertegenwoordiger van Jump zijn bevestigd.
- 2.3 Uitdrukkelijk wordt door Jump de door de opdrachtgever toepasselijk verklaarde algemene voorwaarden verworpen, behalve indien en voor zover Jump de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven van Jump zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Jump behoudt zich het recht voor om de offerte in te trekken.
- 3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Jump, of zodra Jump een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4. Opdrachten

- 4.1 Indien een schriftelijke opdrachtbevestiging achterwege is gebleven, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen indien Jump reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor zover dit begin van de uitvoering voortvloeit uit afspraken of uitlatingen van of namens de opdrachtgever waarop Jump in redelijkheid kon en mocht vertrouwen.
- 4.3 Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen worden doorgevoerd in overleg met Jump. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- 4.5 Jump behoudt zich het recht voor om opdrachten uit te besteden aan derden, maar blijft altijd volledig verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de opdracht.
- 4.6 Jump heeft het recht om de opdracht, voor zover zulks niet exact in de overeenkomst of opdrachtbevestiging is omschreven, geheel naar eigen creatieve inzichten en opvattingen uit te voeren.
- 4.6 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens dan wel referentiematerialen, die Jump redelijkerwijs nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de opdracht, in de gewenste vorm en op tijd in het bezit komen van Jump.
- 4.7 Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen worden doorgevoerd in overleg met Jump. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.8 Overeenkomsten zijn niet tussentijds door de opdrachtgever opzegbaar. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst niettemin geheel of gedeeltelijk beëindigt, is de opdrachtgever gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, waaronder kosten en verplichtingen jegens derden, te vergoeden, een en ander onverminderd het recht van Jump tot schadevergoeding en vergoeding wegens winstderving, welke vergoedingen, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, direct opeisbaar zijn op het moment van beëindiging.
- 4.9 In geval van overmacht van de opdrachtgever is deze in ieder geval gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, waaronder kosten en verplichtingen jegens derden, te vergoeden. Over deze kosten is, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, de opdrachtgever tevens de wettelijke rente verschuldigd, welke berekend zal worden vanaf het moment dat Jump wist of redelijkerwijs kon en mocht weten dat de opdrachtgever in de nakoming zou tekortschieten.

Artikel 5. Verhuur Serious Games

- 5.1 Een door Jump ter beschikking gestelde Serious Game welke door de opdrachtgever wordt gehuurd mag alleen door de opdrachtgever worden gebruikt tijdens de afgesproken verhuurperiode. Mocht de game t.b.v. het gebruiksgemak op andere dagen reeds aanwezig zijn bij de opdrachtgever dan mag deze game niet worden ingezet, zonder toestemming van Jump Serious Games.
- 5.2 De materialen moeten direct na afloop van de huurperiode aan Jump Serious Games worden geretourneerd op de door Jump Serious Games aangegeven wijze en in de staat waarin het gehuurde zich bij ontvangst bevond. Waarbij de opdrachtgever desgevraagd een bewijs van verzending moet kunnen laten zien.
- 5.3 Bij te late retournering of overschrijding van de huurperiode is Jump Serious Games gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen. Voor iedere werkdag dat de materialen later retour komen is Jump gerechtigd om 2 maal de afgesproken huurprijs per dag in rekening te brengen.
- 5.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruiken en retourneren van de gehuurde materialen. Bij beschadiging of zoekraken van de materialen is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die hierdoor ontstaat. Alle kosten t.b.v. vervanging of reparatie van beschadigde of zoekgeraakte materialen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Jump is bovendien gerechtigd om boven op deze kosten extra kosten in rekening te brengen t.b.v. administratie en handelingskosten tot een maximum bedrag van € 2.500,-

Artikel 6. Spelbegeleiding of procesbegeleiding

- 6.1 In het geval dat de opdracht betekent dat Jump zorgdraagt voor het verzorgen van spelbegeleiding of het begeleiden van bijeenkomsten dan worden de data van uitvoering schriftelijk of per e-mail bevestigd.
- 6.2 Als de opdrachtgever de geplande begeleiding wil annuleren of wil wijzigen dan dient dit schriftelijk of per e-mail geschiedt bij Jump, en zal dit door Jump schriftelijk of per e-mail bevestigd worden.
- 6.3 Het verzorgen van procesbegeleiding of spelbegeleiding kan door de opdrachtgever worden gewijzigd dan wel geannuleerd onder de volgende voorwaarden:
 - a) Bij het wijzigen van reeds geplande data worden geen extra kosten berekend, mits de wijziging uiterlijk 30 dagen van tevoren wordt doorgegeven.
 - b) Bij wijziging van reeds geplande data binnen 30 dagen wordt 50% van de uitvoeringskosten extra in rekening gebracht.
 - c) Bij wijziging van data binnen 1 week wordt 100% van de uitvoeringskosten in rekening gebracht.
 - d) Bij annulering wordt de volledige opdrachtsom in rekening gebracht.

Artikel 7. Intellectuele Eigendom en Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals octrooirecht, auteursrecht, portretrecht en modelrecht, ter zake van het product en/of de dienst alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Jump en de opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Jump of diens leveranciers. De levering strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom, ook niet indien de opdrachtgever e.e.a. zelf beheert.
- 7.2 De opdrachtgever verkrijgt, wanneer hij heeft voldaan aan alle contractuele verplichtingen een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.
- 7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om:
 - a) Kopieën te maken van de gehuurde of aangeschafte of ontwikkelde Game of de bij de Game behorende materialen zoals, maar niet beperkt tot handleidingen, spelregels, audio/video materiaal;
 - b) De betreffende game of onderdelen daar van aan derden over te dragen en/of ter beschikking te stellen;
 - c) De game, of onderdelen daarvan te vertalen en/of te laten vertalen;
 - d) Auteursrechtenaanduidingen, merken en/of andere indicaties van de rechthebbende(n) op intellectuele eigendomsrechten te verwijderen van materialen.
- 7.4 Indien is overeengekomen dat de eigendom van het te leveren eindproduct aan de opdrachtgever zal worden overgedragen, geschiedt dit onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever al hetgeen hij uit hoofde van – ongeacht welke – overeenkomst aan Jump verschuldigd is, zal hebben voldaan. Het recht tot gebruik van het aan de opdrachtgever geleverde eindproduct ontstaat pas op het moment dat de opdrachtgever al hetgeen hij jegens Jump verschuldigd is, uit welken hoofde dan ook, zal hebben voldaan.
- 7.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan het door Jump geleverde eindproduct aan derden in eigendom over te dragen, te verpanden, in bruikleen te geven, te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen, danwel het eindproduct te bezwaren met aanspraken op recht van derden, tenzij sprake is van een eigendomsoverdracht als bedoeld in het vorige lid dan wel voorafgaande schriftelijke toestemming door Jump en de opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Jump, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.
- 7.6 Jump is gerechtigd haar naam of logo te vermelden op het geleverde eindproduct (de serious game) en de bijbehorende materialen, documentatie of onderdelen.

- Onverminderd het feit of de eigendom is overgedragen aan de opdrachtgever. De wijze waarop de naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.
- 7.7 De opdrachtgever vrijwaart Jump van aanspraken van derden ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten betreffende het door de opdrachtgever verstrekte referentiemateriaal of elk door de opdrachtgever geaccordeerd en door Jump uitgewerkt, bewerkt en/of uitgevoerd idee, synopsis, treatment, scenario, script, verhaallijn, format of concept, alsmede ten aanzien van verlies, diefstal, vernietiging of beschadiging van het referentiemateriaal en/of door de opdrachtgever ter beschikking gestelde c.q. verstrekte gegevens.
- 7.8 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal de opdrachtgever bij ieder gebruik van het aan hem geleverde of ter beschikking gestelde eindproduct de naam van JUMP duidelijk vermelden. Dit geldt ook voor de eventuele bijbehorende gebruikshandleidingen.
- 7.9 De opdrachtgever dient deze verplichting ook aan derden op te leggen.
- 7.10 Jump is te allen tijde op alle manieren en wereldwijd gerechtigd het geleverde eindproduct te gebruiken, onverschillig of een overdracht van de eigendom of auteursrechten heeft plaatsgevonden dan wel de opdrachtgever het exclusieve recht tot gebruik van het aan de opdrachtgever geleverde eindproduct heeft verkregen, om ten eigen nutte publiciteit of promotie te bedrijven. In ieder geval is Jump gerechtigd het geleverde eindproduct te (doen) openbaar maken en/of te (doen) verveelvoudigen.
- 7.11 Jump is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zodra de opdrachtgever in staat van faillissement raakt of surséance van betaling aanvraagt. Indien de opdrachtgever op dat moment niet aan alle verplichtingen jegens Jump heeft voldaan, zullen alle eventueel overgedragen intellectuele eigendomsrechten automatisch zonder nadere (rechts)handeling of akte terugkeren bij Jump.

Artikel 8. Gebruik

- 8.1 Het gebruik door de opdrachtgever is beperkt tot het doel, de doelgroep, de omgeving, de drager, de periode, de frequentie en de media als tussen partijen is overeengekomen. Voor ieder ander gebruik is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Jump vereist.
- 8.2 Jump heeft het recht om wanneer zij ter zake van het ongeautoriseerde gebruik om welke reden ook door derden aansprakelijk wordt gesteld, de hieruit voortvloeiende schaden, dan wel gedeerde inkomsten, integraal te verhalen op de opdrachtgever.

Artikel 9. Leveringstermijnen

- 9.1 De in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering, en derhalve niet fataal, en binden Jump niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.
- 9.2 Overschrijding van een leveringstermijn geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij er sprake is van grove toerekenbare tekortkoming in de nakoming zijdens Jump. In dit geval dient er sprake te zijn van overschrijding van een fatale termijn, die uitdrukkelijk als zodanig schriftelijk is overeengekomen. Alsdan kan door de opdrachtgever slechts aanspraak worden gemaakt op vergoeding van, de opdracht betreffende, gemaakte kosten. Een vergoeding bestaande uit wettelijke rente en/of verdragingsrente, dan wel een vergoeding wegens winstderving is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Alle in deze algemene voorwaarden en in de offertes, de opdrachtbevestigingen en de overeenkomsten bedoelde bedragen zijn exclusief B.T.W. en luiden in Euro's.

- 10.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen de aan de opdrachtgever verzonden facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Door het enkele verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim.
- 10.3 Indien betaling in termijnen is overeengekomen wordt door niet tijdige betaling het gehele overeengekomen bedrag direct opeisbaar. Hiertoe is geen ingebrekestelling vereist.
- 10.4 Deelfacturen en deelleveringen: indien is overeengekomen dat levering van het eindproduct niet in één keer zal plaatsvinden maar in gedeelten, kan elke gedeeltelijke levering afzonderlijk worden gefactureerd, waarbij betaling dient plaats te vinden overeenkomstig de in deze voorwaarden neergelegde betalingscondities. Deelleveringen kunnen ook bestaan uit het uitvoeren van diensten, zoals het doen van interviews, het uitwerken van het didactisch concept, het ontwikkelen van de speltechniek etc.
- 10.5 Tussentijds factureren: indien de overeengekomen opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan 30 dagen, dan is Jump gerechtigd na het verstrijken van deze termijn tussentijds te factureren.
- 10.6 Opschorting bij niet tijdige tussentijdse betaling: Jump heeft het recht haar werkzaamheden op te schorten of te staken, indien de opdrachtgever zich niet houdt aan de afgesproken betalingstermijn.
- 10.7 Bij niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de factuurdatum de wettelijke rente verschuldigd. Tevens komen alle overige kosten, zoals incassokosten – waarbij zal worden aangehaakt bij de richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten -, buitengerechtelijke kosten en advocaatkosten voor rekening van de opdrachtgever. Voorts heeft Jump recht op een forfaitaire schadevergoeding van 15 % over al het haar toekomende.
- 10.8 Indien de opdrachtgever niet of niet-tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, heeft Jump een retentierecht met betrekking tot alle zaken die aan haar door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, totdat al het door de opdrachtgever verschuldigde aan Jump is voldaan.
- 10.9 De opdrachtgever ziet terzake van alle betalingen af van ieder recht op verrekening of opschorting.

Artikel 11. Levering en aansprakelijkheid

- 11.1 Verzending of bezorging van eindproduct, aan wie en waar dan ook, geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 11.2 Jump is niet aansprakelijk voor te late levering van de materialen als gevolg van vertraging in de verzending door post- of koeriersbedrijf. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige bestelling.
- 11.3 Jump moet desgewenst een bewijs van versturen kunnen laten zien aan de opdrachtgever.
- 11.4 De opdrachtgever dient ontvangen materialen direct na ontvangst op deugdelijkheid te controleren. Indien materialen buiten de schuld van de opdrachtgever bij ontvangst ondeugdelijk blijken, verklaart Jump zich bereid om op een zo kort mogelijke termijn een nieuw product aan de opdrachtgever te leveren, mits nog leverbaar.
- 11.5 De opdrachtgever dient eventuele schade binnen 24 uur na ontvangst aan Jump te melden.
- 11.6 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft om het door Jump verzonden eindproduct in ontvangst te nemen of indien het eindproduct door oorzaken onafhankelijk van de wil van Jump op enigerlei wijze niet wordt afgenomen, komt dit voor risico van de opdrachtgever. Jump is alsdan gerechtigd het eindproduct voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgehad.
- 11.7 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik van het eindproduct. De opdrachtgever vrijwaart Jump dienaangaande terzake van alle aanspraken van derden.

Artikel 12. Fysieke werkvormen

- 12.1 Bij sommige Serious Games of activiteiten die door Jump worden begeleid worden deelnemers uitgenodigd om deel te nemen aan fysieke werkvormen of (buiten)sport activiteiten. Voor de deelnemers is deelname aan deze buitenactiviteiten niet verplicht. Deelnemers dienen bij dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen. Jump sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan dergelijke activiteiten, zowel jegens Opdrachtgever als jegens de Deelnemer, nadrukkelijk uit. De verantwoordelijkheid en het risico met betrekking tot de buitenactiviteiten berust geheel bij de deelnemer.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Ingeval van overmacht zijdens Jump is Jump gerechtigd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever heeft alsdan niet het recht de overeenkomst te ontbinden, nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij zulks strijd oplevert met de eisen van redelijkheid en billijkheid. In geval nakoming door Jump blijvend onmogelijk is, is de opdrachtgever gehouden de reeds in redelijkheid door Jump gemaakte kosten te vergoeden.
- 13.2 Een schadevergoeding als vermeld in het eerste lid zal het bedrag, dat alsdan door de opdrachtgever aan Jump zal zijn betaald, niet overstijgen.
- 13.3 Elke aansprakelijkheid verdergaand dan die door de door Jump afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, wordt in ieder geval uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14. Retournering en Reclame

- 14.1 In geval van verlies en/of schade toegebracht aan het aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde (bij huur), of geleverde eindproduct, is de opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende schade aan Jump te vergoeden. Jump is alsdan in ieder geval gerechtigd een schadevergoeding van éénmaal het met de opdracht gemoeide bedrag te vorderen, onverminderd het recht op integrale schadevergoeding.
- 14.2 De opdrachtgever verplicht zich het door Jump geleverde eindproduct bij ontvangst te bestuderen en op gebreken te onderzoeken. Indien binnen vijf dagen na verzending van het eindproduct door de opdrachtgever niet schriftelijk is gereclameerd, wordt de opdrachtgever geacht met het geleverde akkoord te gaan. Ondanks schriftelijke reclame binnen deze termijn is de opdrachtgever in ieder geval gehouden al het aan Jump verschuldigde te voldoen.

Artikel 15. Slotbepalingen

- 15.1 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Jump en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij dwingend recht anders bepaalt.